

AVISO DE POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD EN LÍNEA

1. Alcance: La presente Política de Privacidad se emite en términos de la legislación mexicana aplicable, incluyendo, pero no de manera limitada, a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "**LFPDPPP**"), y será de aplicación general a todos los productos y servicios contenidos en las páginas electrónicas, incluyendo sin limitación alguna, el sitio [*] (los "**Sitios Web**") propiedad de [*], sus subsidiarias y/o filiales ("[*]"), así como toda aquella información general o personal (la "**Información**") obtenida a través de la misma, o de cualquier otro medio electrónico conocido o por conocer.

Esta Política de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de [*] y la LFPDPPP así como cualquier otra normatividad aplicable, y constituye un acuerdo legal entre el Usuario y [*], sus subsidiarias y/o filiales.

Si el Usuario utiliza los servicios de [*] en cualquiera de sus Sitios Web, significa que ha leído, entendido, acordado y dado su consentimiento a los términos expuestos en la presente Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con ellos, el Usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los Sitios Web de [*].

[*] conoce la importancia de dar a conocer como es recopilada, utilizada y compartida la información personal de sus clientes, usuarios y/o proveedores (el y/o los "**Usuarios**"), aspectos que son abordados en la presente política de privacidad. [*], al igual que las *Tecnologías de la Información*, las políticas de negocios de [*] están en constante evolución, y esta Política de Privacidad será actualizada según sea necesario para adecuarla a la evolución de las *Tecnologías de la Información*, la LFPDPPP y cualquier normatividad aplicable, así como al desarrollo empresarial de [*]. El uso de la Información está sujeto a la política de privacidad vigente en el momento en que se use la Información.

Los cambios en la política de privacidad serán publicados en los Sitios Web de [*] y entrarán en vigencia al momento de ser publicados. Se recomienda al Usuario consultar de tiempo en tiempo la Política de Privacidad en los Sitios Web de [*] para mantenerse informado de cualquier cambio que pudiera tener lugar.

2. Información recopilada por [*]. [*] recopila y almacena información sobre sus proveedores, clientes, empleados y prospectos, así como lo correspondiente a los intereses y preferencias de los Usuarios de diversas formas, la cual, en el caso de información documental entregada de manera física, esta es resguardada en las oficinas de [*] y solo es utilizada con el propósito para el que fue entregada por el Usuario, en el caso de información digital, esta es almacenada en un servidor seguro que reside atrás de un *firewall* diseñado para obstaculizar el acceso por cualquier persona extraña a [*]. No obstante dadas las características de las comunicaciones electrónicas y en especial las características de internet, ninguna transmisión por dicho medio puede garantizar su seguridad al 100%, por lo tanto, aunque [*] se esfuerce en proteger la Información personal obtenida a través de los medios electrónicos, no puede asegurar ni garantizar la seguridad en la transmisión de ninguna Información relacionada con ninguno de los servicios en línea, por lo que el Usuario conviene y acepta dicho riesgo. Una vez recibida cualquier información, [*] hará todo lo posible para salvaguardar su seguridad y confidencialidad al máximo.

La Información que [*] recopila puede corresponder a las siguientes:

- a) **Información Personal entregada por el Usuario:** La información que el Usuario entrega de manera personal en formato físico, ya sea por motivos de negocios o recopilada en encuestas, investigación y desarrollo de nuevos productos, estudios de opinión, etc., así como la entregada por medios digitales ingresada por el Usuario a los Sitios Web de [*], o suministrada por cualquier medio electrónico, óptico, telefax o por cualquier otra tecnología, a manera de ejemplo; si el Usuario se registra para cualquiera de los servicios disponibles en los Sitios Web de [*], sean onerosos o gratuitos, (por ejemplo la “[*]”), es necesario el ingreso de información personal sobre el Usuario y sus intereses, incluyendo detalles que lo identifiquen, tales como nombre completo, dirección, teléfono, y dirección electrónica entre otros. Asimismo, puede incluir información sobre su estilo de vida, sus intereses y preferencias e Información financiera en caso de que los servicios sean onerosos o se trate información proporcionada con motivo de negocios entre el Usuario y [*].

Asimismo, los Usuarios suministran Información a través de encuestas, concursos, promociones, sorteos, cuestionarios, información demográfica y contacto en línea para realizar estudios internos estadísticos sobre los intereses y comportamiento de nuestros Usuarios. Los Usuarios pueden proporcionar voluntariamente Información sobre sus amistades y familiares interesados en los Sitios Web de [*] y/o los servicios y/o productos ofertados o promocionados en el mismo.

Finalmente, [*] puede establecer grupos de conversaciones, foros de debate, pizarras de mensajes, y/o grupos de noticias para el libre uso de los Usuarios, dichos medios son monitoreados por [*] pero no pre-examinan su contenido. Cualquier información que el Usuario envíe a un grupo de conversaciones, foro de debate, pizarras de mensajes o y/o grupos de noticias, se considerará información pública y no se conservará como confidencial en términos de la LFPDPPP y cualquier normatividad aplicable. En estos grupos de comunicación existe el riesgo de que terceras personas puedan recopilar y usar dicha información para fines ajenos a los objetivos de [*], por lo que es absoluta responsabilidad del Usuario la divulgación de la Información al participar en dichos grupos o foros de debate.

- b) **Información Automática:** [*] también utiliza ciertos programas lógicos que interactúan con el equipo de cómputo del Usuario al visitar los Sitios Web de [*], a través del uso de equipos y programas de navegación y rastreo, archivos de navegación, registros “Web”, “cookies” o expedientes de datos “clickstream” y otros métodos de colección de datos en línea, [*] recibe y almacena cierto tipo de información cuando el Usuario visita los Sitios Web de [*]. Esta información es, enunciativa pero no limitativamente, usada con fines analíticos y estadísticos.

En caso de que el Usuario no desee que [*] implemente *cookies* en su navegador, puede realizar las modificaciones necesarias a su equipo de cómputo y/o navegador para que rechace las *cookies* o para que le notifique cuando un sitio web intenta colocar una *cookie* en el software del navegador. Rechazar *cookies* puede afectar la funcionalidad y alcances de los Sitios Web de [*].

[*] puede usar interceptores de red (*web beacons*), también conocidos como imágenes “GIF” de un solo píxel o “clear GIFs”, en los Sitios Web para analizar los patrones de tráfico, con el fin de conocer el tipo de información que resulta más interesante a los Usuarios. El Usuario puede voluntariamente excluirse de

dicho análisis, para lo cual, deberá desactivar el software *JavaScript* de su equipo de cómputo, sin embargo, si el Usuario deshabilita *JavaScript*, puede afectar la funcionalidad de los Sitios Web y limitar el acceso a los mismos. Asimismo, [*] utiliza interceptores de red vinculados a su dirección de correo electrónico.

c) Información de otras fuentes: Adicional a la información del Usuario que [*] recopila a través de medios electrónicos, [*] puede recibir información de otras fuentes y añadirla a la información del Usuario. Esto incluye información obtenida a través de otros medios (ya sean físicos o no) diversos a los medios electrónicos, ya sea obtenida directamente o a través de terceros.

d) Información sobre menores de edad: La Información y servicios contenidos en los Sitios Web de [*], no está dirigida a menores de edad. [*] prohíbe el registro de menores de edad sin el consentimiento de sus padres, y en la medida en que tenga conocimiento de ello, no recopila Información de menores de edad sin el consentimiento previo de sus padres.

[*] no condiciona la participación a cualquier actividad de un menor de edad, a la entrega de información personal que sea razonablemente necesaria para que éste participe en dicha actividad. Si los Padres o tutores de un menor de edad, advierten que se ha proporcionado Información sobre el menor de edad, deberán dirigir su aviso o solicitud de eliminación de datos a la dirección indicada en la Cláusula 9 y será eliminada de inmediato.

3. Uso de la Información. La información de los Usuarios recopilada y almacenada por [*], es utilizada para el análisis e implementación de mejoras en los sitios Web, así como para la promoción y comercialización de los servicios y productos ofertados por [*], mediante la comunicación directa con el Usuario, a través de medios electrónicos, teléfono y/o fax, para propósitos informativos, promocionales, estadísticos o comerciales de los Sitios Web, productos y servicios proporcionados por [*], sus subsidiarias y/o filiales en México y en el extranjero.

El Usuario conviene en que la información proporcionada en los grupos de conversación, foros, pizarras de mensajes, y/o grupos de noticia establecidos por [*], podrá transmitirse y/o comercializarse libremente por y entre [*] y terceras personas, en la forma y términos que [*] determine unilateralmente, sin limitación temporal alguna.

[*] tiene plena libertad para el uso y transmisión de la Información entre sus agentes, proveedores, asesores, contratistas y cualquier persona con la cual [*] mantenga una relación contractual, para la adecuada prestación de los Servicios ofertados por [*], se mencionan enunciativa pero no limitativamente: el procesamiento de órdenes, envío de correo postal y electrónico, análisis de datos, asistencia de mercadeo, procesamiento de pagos electrónicos, servicio al cliente, entre otros fines encaminados a la prestación, comercialización o promoción de los servicios y/o productos ofertados por [*].

[*] mantiene relaciones de colaboración con diversas personas físicas y morales proveedoras de productos y servicios (la "**Red de Negocios**"), como consecuencia de lo anterior, es necesario que [*] en ocasiones proporcione cierta Información del Usuario en favor de la Red de Negocios, en cuyo caso, [*] requerirá de la Red de Negocios que proporcione al Usuario todos los mecanismos y la información necesaria para que en caso de que el Usuario así lo solicite por escrito, sus datos o el envío de información promocional o comercial sea removida de dicha red. Asimismo, la Red de

Negocios puede requerir que el Usuario se registre o proporcione Información a la misma, por lo que el Usuario conviene en que podrá recibir información o promociones de terceras personas que mantengan una relación de negocios con [*].

[*] comparte información no personal, en todo o parte sumaria relacionada a los Usuarios, con potenciales socios, clientes o terceros no mencionados en esta Política de Privacidad, esta información no identifica personalmente al Usuario.

Los Usuarios reconocen que al proveer cualquier tipo de Información, expresamente convienen en: (i) aceptar todas las condiciones contenidas en la presente Política de Privacidad; (ii) acordar que la información provista sea almacenada, usada y tratada para los fines establecidos en el presente documento, incluso para fines comerciales por parte de [*], sus subsidiarias y afiliadas; y, (iii) otorgar cualquier derecho y licencia libres de regalías, sin restricciones, irrevocables, no exclusivas y totalmente transferibles, que pueden ser cedidos y sub-licenciados, para usar, copiar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, la información almacenada, en cualquier forma, medio o tecnología conocida o por desarrollar, incluyendo propósitos promocionales y/o comerciales, en el marco de la legislación aplicable.

3.1 Responsabilidad en el uso de la información contenida en el sitio web de [*]. Queda estrictamente prohibido utilizar imágenes, ofensivas, de carácter sexual, que vayan en contra de las buenas costumbres (uso de palabras altisonantes u ofensivas, material discriminatorio, etc.) y/o que puedan encuadrarse dentro del artículo 202 del Código Penal Federal y artículos relativos de las demás Entidades Federativas. [*] podrá ejercer la acción legal que corresponda en contra de los Usuarios que infrinjan dicha norma y bloquear a los usuarios que infrinjan los términos y condiciones de uso de esta política de privacidad.

3.2 Descargo de responsabilidad. La información proporcionada en la página *web* de [*] es solo para fines informativos y no representa ningún tipo de consejo o asesoría profesional y no pretende sustituir las opiniones, consejos y recomendaciones de un técnico o profesional; si los usuarios o visitantes del sitio web de [*] necesitan asesoría específica, deben buscar y consultar a un profesional. [*] no es responsable de cualquier uso de la información, o decisión que los usuarios hagan basados en la información mostrada en el sitio *web* [*].

4. Uso de la Información con fines de Protección: [*] puede usar y divulgar datos del Usuario si existen razones fundadas para inferir que resulta necesaria la protección de los derechos, seguridad o propiedad de [*] o de terceras personas; el cumplimiento de la legislación aplicable, o la implementación de las acciones legales necesarias para hacer valer los derechos de [*]. Asimismo, [*] puede divulgar los datos del Usuario, en la medida en que la ley lo permita, a las autoridades competentes, con el fin de facilitar la investigación e identificación de personas que hayan estado o puedan estar sujetas a un proceso civil o penal. Así como el intercambio de información con instituciones y organizaciones financieras públicas o privadas para la protección de fraude y reducción de riesgo crediticio.

5. Seguridad: [*] toma las precauciones -ya sean administrativas, técnicas o físicas- para resguardar la Información de pérdidas, robos, o usos indebidos, así como del acceso, la divulgación, modificación o destrucción no autorizados.

Los productos o servicios en línea, que, en su caso, sean comercializados por [*] emplean cifrado *SSL (Secure Sockets Layer)* en todos los Sitios Web en las que se solicita información personal. Para adquirir los servicios o productos ofertados en los Sitios Web de [*], el Usuario debe utilizar un navegador compatible con el cifrado *SSL*,

a fin de proteger la confidencialidad de la Información del Usuario durante la transmisión a través de Internet. Sin embargo, ningún sistema de computación o informática puede proteger totalmente todos los posibles riesgos. Como resultado, [*] no garantiza la seguridad absoluta de la información que el Usuario transmite.

En virtud de que [*] no controla el software malintencionado que realiza un seguimiento de las teclas que pulsa el usuario a cambio de *emoticones* gratuitos, el seguimiento realizado por detectives privados y personas físicamente cercanas al Usuario, es importante que el Usuario proteja su contraseña y equipo de cómputo contra acceso no autorizado, así como las precauciones necesarias a fin de no dejar físicamente sus datos personales o confidenciales al alcance de terceras personas.

- a) **Transacciones Seguras:** Todos los procesos de autenticación así como el manejo técnico de los datos comerciales de nuestros clientes corresponden a [*].
- b) **Certificado de Seguridad:** Legalmente, una tercera entidad independiente, expide un certificado de identidad que certifica que un determinado servidor cumple con las normativas técnicas y legales bajo un protocolo de encriptación. Asimismo, certifica que NO existen dos servidores seguros con la misma identidad, y permite al navegador del cliente corroborar la validez temporal del mismo. [*] utiliza como entidad certificadora a Symantec, quien autentifica a este sitio mediante el uso de alguno de los logos que abajo aparecen y que podrán ser modificados de tiempo en tiempo por parte del certificador:



El Certificado de Seguridad se verifica en la barra de estado de su navegador donde aparecerá un candado cerrado sobre la inscripción seguridad y el mismo candado cerrado también aparecerá en la esquina inferior izquierda de su navegador. En ambos casos haciendo click sobre esos íconos su navegador desplegará toda la información necesaria sobre los protocolos de seguridad.

- c) **Sitio Seguro:** El conjunto de archivos y datos que están alojados en los servidores de [*], utilizan la tecnología SSL para la encriptación del tráfico de datos entre el Usuario y el servidor, lo cual constituye un sitio seguro. La encriptación de la Información se realiza con un algoritmo que sólo puede comprender la dupla cliente-servidor asegurando que terceras personas que eventualmente intercepten la información no puedan comprender su significado.

6. Acceso y Opciones: [*] le dará acceso al Usuario a la Información siempre que el Usuario así lo solicite mediante correo postal o al correo electrónico señalado en la Cláusula 9 de la presente Política de Privacidad, con el propósito de que el Usuario ejerza sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a la Información, dicha solicitud deberá estar acompañada de los requisitos establecidos por la LFPDPPP y cualquier otra normatividad aplicable para acreditar el interés jurídico del Usuario solicitante.

7. Sitios Web y Uso de la Información por Parte de Terceros: Los Sitios Web, productos, aplicaciones y servicios de [*] pueden contener enlaces hacia páginas, productos y servicios de terceros. Nuestros productos y servicios pueden además utilizar u ofrecer productos o servicios de terceros. La información recopilada por terceros, entre la que se incluye datos de localización o de contacto, está regulada por sus respectivas políticas de privacidad. Recomendamos al Usuario que obtenga mayor información acerca de dichas políticas de privacidad.

8. Almacenamiento de la Información: La información del Usuario será generalmente almacenada en las bases de datos de [*] o en las bases de datos mantenidas por nuestros proveedores de servicios. La mayoría de estas bases de datos se encuentran almacenadas en servidores ubicados en los Estados Unidos. Al proveer cualquier información personal a [*], los Usuarios, clientes y proveedores, entienden plenamente y consienten inequívocamente que tal información se recolecte, transfiera, procese y almacene en Estados Unidos de América, incluso y sin limitarse a los de estados miembros de la Unión Europea y los de cada una de las jurisdicciones de América Latina.

9. Consultas sobre la Política de Privacidad: Si tiene preguntas o dudas con respecto a la Política de Privacidad de [*] o el sistema de procesamiento de datos y almacenamiento de la Información, puede ponerse en contacto con el Supervisor de Información de [*] mediante correo postal, teléfono o correo electrónico, a la siguiente dirección:

[*]
Responsable: [*]
Domicilio: [*]
Tel: [*]
Correo-e: [*]

En [*] trabajamos cumpliendo con las leyes aplicables para la protección de datos personales en los Estados Unidos Mexicanos, haciendo especial énfasis en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y contamos con políticas corporativas diseñadas para la protección de la información de nuestros clientes, usuarios y proveedores.

El acceso y navegación en el sitio web [*] supone aceptar y conocer las advertencias legales y términos y condiciones de uso contenidas en el mismo. Cualquier otro uso está prohibido y no se autoriza en forma alguna por [*], sus subsidiarias y/o filiales.

Aviso de Privacidad

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, hacemos de su conocimiento lo siguiente:

Quiénes Somos

[*], con domicilio en [*], es responsable del uso y protección de los datos personales proporcionados por usted.

Qué Recabamos

La información de datos personales sensibles y no sensibles, es recolectada con su pleno consentimiento y puede incluir datos de identificación, tales como nombre, edad, nacionalidad, firma, domicilio, correo electrónico, etcétera.

Para qué Recabamos

El tratamiento de sus datos personales se utilizará con la finalidad de i) identificarlo, ubicarlo, contactarlo y/o proveerle información; ii) Proveer los servicios y productos requeridos por usted, iii) Informar y enviarle avisos sobre cambios o nuevos productos o servicios adquiridos o contratados por usted; iv) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; v) crear bases de datos para fines estadísticos; vi) atender quejas, sugerencias y/o comentarios; vii) crear bases de datos para fines de investigación y desarrollo de nuevos productos o servicios; y, viii) el cumplimiento de leyes y normatividad aplicable al negocio de [*] en los Estados Unidos Mexicanos o en cualquier parte del mundo.

Toda la información proporcionada por usted en favor de [*], será debidamente resguardada, conservada y protegida con los medios físicos y tecnológicos adecuados para impedir su pérdida, mal uso, alteración o robo.

Con quién compartimos

Sus datos personales son compartidos con los empleados, contratistas, prestadores de servicio y asesores de [*], quienes tratarán sus datos personales por cuenta de [*]. Sus datos personales también pueden ser compartidos con autoridades gubernamentales en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero. Finalmente, [*] se reserva el derecho de transferir sus datos personales a cualquier adquirente de la empresa, a una compañía subsidiaria, controladora, controlada y/o filial del Arrendatario o alguna sociedad perteneciente el mismo grupo corporativo al que pertenece [*]. Salvo esos casos, [*] no compartirá o transferirá sus datos personales a terceros salvo en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o cualquier otra legislación o reglamento aplicable.

Acceso a sus datos personales.

Solo podrán tener acceso y ejercer sus derechos, es decir sus derechos consignados por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para acceder, rectificar, cancelar u oponerse a la posesión de información por parte de [*], las personas debidamente autorizadas, con interés jurídico, o en caso de requerimiento de autoridad administrativa o judicial.

Más Información

Si requiere mayor información puede acceder a nuestro Aviso de Privacidad completo en nuestro domicilio, o accediendo al sitio de internet [*], o bien al correo electrónico [*] para contactar a [*], mediante el cual usted podrá conocer la forma de ejercer sus derechos.

Este Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este Aviso de Privacidad implica una aceptación de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de México, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad.